

## Zukunftsvision ‚Digitale Werkstatt‘

Die Frage, wie intelligente Tools zur Wettbewerbsfähigkeit beitragen und die betriebliche Prozessoptimierung unterstützen, stand als nächstes Thema im Fokus der BRV-Mitgliederversammlung. Sebastian Wedemeyer, Mit-Geschäftsführer des BRV-Mitgliedunternehmens Reifen Fricke in Essen, stellte in seinem Vortrag dar, warum und wie sein Unternehmen den Weg zur „Digitalisierung“ beschritten hat. Dabei ist ihm wichtig, dass die Digitalisierung nicht um ihrer selbst willen erfolgt ist, sondern ein Mittel zur Problemlösung war. Hintergrund war konkret die räumliche Situation am Standort Essen-Rüttenscheid, mit langen Wegen zwischen Verkauf, Lager und Werkstätten. Dies machte einen effektiven Prozessablauf von der Kundenberatung und Auftragsannahme bis zur Rechnungserstellung und Archivierung unmöglich, Deshalb wurde bereits 2017 begonnen, einen „digitalen Workflow“ aufzubauen.

Die Präsentation von Herrn Wedemeyer zeigte den Projektablauf mit allen seinen Höhen und Tiefen, Problemen und Erfolgen auf. Sein Resümee ist eindeutig: „Wenn ich heute nochmal vor dem Problem stehen würde, sähe die Lösung wahrscheinlich genauso aus. Aber einige der Parteien wären sicherlich ‚reifer‘, das Thema Digitalisierung als Lösung zu erkennen und zu unterstützen.“

Abschließend zeigte er sich verwundert, dass es noch nicht so viele Kollegen in der Branche gibt, die das Thema der Digitalisierung von Prozessen und von Datenaustausch als mögliche Lösung in ihren Betrieben angehen. Für sein Unternehmen sei es in jedem Fall der richtige Weg gewesen. Und sein Beispiel zeigt, dass die „digitale Werkstatt“ keinesfalls eine fiktive Zukunftsvision ist, sondern Schritt für Schritt auch heute schon mit Hilfe intelligenter Tools zur Realität werden kann.



Was ist wichtig, wenn man Fachkräfte gewinnen und binden möchte? Denkanstöße aus ihrer Erfahrung gaben dazu in der Podiumsdiskussion Antonio Morabito, Anne Sroka-Johann, Hale Ramovic und Philipp Nabholz unter Leitung von Moderatorin Tanja Herzig (v.l.n.r.).

## Podiumsdiskussion zum Thema Fachkräfte

Wie bekomme ich qualifizierte Arbeitskräfte? Und wie gelingt es, sie zu Bestleistungen zu motivieren und langfristig zu halten? Das sind in einer Branche, die von Fachkompetenz und Dienstleistungsqualität lebt, zentrale Fragen, die umso dringlicher werden, je weiter sich der jetzt schon spürbare Fachkräftemangel verschärft.

Im Rahmen einer Podiumsdiskussion auf der BRV-Mitgliederversammlung wurden Einblicke in das gegeben, womit andere in Sachen Personalarbeit erfolgreich oder auch nicht erfolgreich waren. Unter der Leitung von Tanja Herzig, die mit ihrem Unternehmen KORU als Trainerin und Coach insbesondere Unternehmen der Automotive-Branche zu den Themen Servicequalität, Kundenorientierung und Zusammenarbeit berät und unterstützt, gaben mit Anne Sroka-Johann (W. Johann GmbH premio Reifen + Autoservice, Leverkusen) und Philipp Nabholz (Heinrich Nabholz Autoreifen GmbH, Gräfelting) zwei Vertreter typisch mittelständischer Familienunternehmen unserer Branche einen Einblick in die praktischen Probleme und ihre individuellen Lösungsansätze der Personalarbeit. Mit auf dem Podium waren zudem Hale Ramovic, die zusammen mit ihrem jungen Team bei der Kooperation Driver für Social Media verantwortlich zeichnet und auch Driver-Partnerunternehmen bei der Personalgewinnung über moderne Kommunikationskanäle berät und unterstützt. Die Sicht junger Nachwuchskräfte auf zielgruppengerechte Fachkräftegewinnung und -bindung brachte der kurz zuvor als Preisträger im Wettbewerb um den BRV Ausbildungs-Award 2023 ausgezeichnete Nachwuchs-Reifenmechaniker Antonio Vincenzo Morabito in die Diskussion ein. Moderatorin Tanja Herzig rundete mit eigenen Erfahrungen aus ihrer Tätigkeit in der Branche die anregende Gesprächsrunde ab. ■



Zeigte den Ablauf des Projekts „digitale Werkstatt“ in seinem Unternehmen mit allen Höhen und Tiefen auf: Sebastian Wedemeyer, Mit-Geschäftsführer von Reifen Fricke, Essen.

## Info

Mehr Informationen und Impressionen rund um die BRV-Mitgliederversammlung am 16.06.2023 in Dresden-Radebeul gibt es auf der BRV-Website: [www.bundesverband-reifenhandel.de](http://www.bundesverband-reifenhandel.de) > Der BRV > Veranstaltungen > Mitgliederversammlung > MV 2023. Für Verbandsmitglieder steht hier auch die Tagungsmappe zum Download bereit, die u. a. die Beschlussvorlagen zu den Verbandsinterna enthält (Jahresabschluss 2022, Haushaltsplan 2023, Details zur Satzungsänderung).